

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 1
Nom, prénom : Casale Pierre		N° candidat : 02342366236
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>	Date : 06/05/2024
Organisation support de la réalisation professionnelle Contexte, Pays : France / Ville : Lemans		
Intitulé de la réalisation professionnelle Supervision des serveurs (PRTG)		
Période de réalisation : 2023/2024 Lieu : CFA Robert Schuman Metz		
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : Compte rendu, description du contexte Résultats attendus : <ul style="list-style-type: none"> - Superviser la totalité des serveurs mis en place pour assurer une prévention des pannes - Supervision détaillée des serveurs 		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² Infrastructure Hyper-V : <ul style="list-style-type: none"> - Windows Server 2019 / PC-SRV-V-PRTG-VEEAM, service prtg configuré - Firewall stormshield / PC-Stormshield, assure la liaison réseau des différents éléments - Serveurs à superviser / AD01, AD02, FAP, NGINX et NGINX1, Load balancing 		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ https://pierrecasale.fr		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Réalisation n°1 - Supervision réseau

Compétences

- Étude de l'impact d'une évolution d'un élément d'infrastructure sur le système informatique
- Choix des éléments nécessaires pour assurer la qualité et la disponibilité d'un service
- Détermination et préparation des tests nécessaires à la validation de la solution d'infrastructure retenue
- Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
- Rédaction ou mise à jour de la documentation technique et utilisateur d'une solution d'infrastructure
- Test d'intégration et d'acceptation d'une solution d'infrastructure
- Identification, qualification, évaluation et réaction face à un incident ou à un problème

Objectif

Avoir une vue complète et détaillée sur tous les éléments important des serveurs.

Vue d'ensemble

La supervision est une part indispensable de chaque réseau informatique, elle permet d'avoir une vision globale de l'infrastructure, de voir d'un coup d'œil si un équipement est défectueux et d'être alerté en cas de panne.

Il est donc nécessaire de mettre en place minutieusement et de manière simple et claire une interface de supervision pour faciliter et accélérer la résolution des problèmes, elle devra également être tenue à jour et consultée régulièrement pour garder son efficacité.

De nombreux moyen de superviser un réseau existent mais leurs structures restent similaires, un agent va s'occuper de récolter les informations voulues qui seront ensuite envoyées et stockées à la base de données et seront finalement affichés dans différentes vues via un logiciel de supervision.

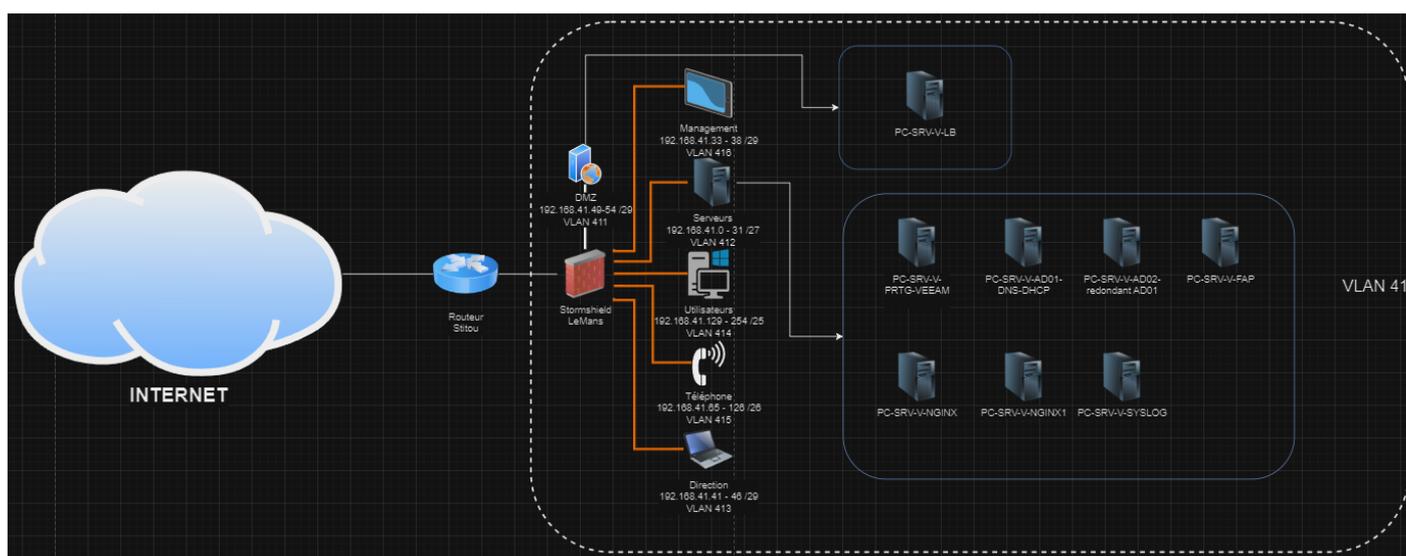


Contexte

Pour ma réalisation j'ai choisi d'utiliser le logiciel de supervision PRTG qui m'a permis de visualiser, à l'aide de nombreux capteurs, la totalité de mes serveurs.

- Capteurs de flux des interfaces réseaux du pare-feu pour avoir un aperçu du trafic
- Capteurs CPU et mémoire sur chaque serveur pour anticiper une éventuelle surcharge
- Capteurs montrant le volume des disques des différents serveurs
- Capteurs de disponibilité sur les différents serveurs web
- Capteurs de surveillance des lecteurs réseaux du serveur de fichiers pour vérifier la disponibilité pour les utilisateurs

Schéma réseau de l'infrastructure



Documents et identifiants

	Identifiants	Mots de passes
PC-SRV-V-PRTG-VEEAM	administrateur@lemans.local	Azerty123 !
PC-Stormshield (interface web)	admin	Azerty123 !

Portfolio : <https://pierrecasale.fr>